

# CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestatario y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa. La eficacia de este contrato opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del Usuario, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes.

## 1. COBERTURA DE NUESTROS PRODUCTOS

PERSONALCORBELLA S.L opera a través del sitio web <https://www.nataliacorbella.com> solo en territorio español peninsular e Islas Baleares.

La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en la misma se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

## 2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. ¿CÓMO PUEDO COMPRAR ONLINE?

Para que usted pueda acceder a los productos ofrecidos por PERSONALCORBELLA S.L y realizar una compra deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que sean requeridos.

Para la compra de productos de la marca Biologique Recherche será necesario crear una cuenta de usuario, para el resto de productos la compra se podrá realizar como usuario invitado.

Una vez ha sido CREADA LA CUENTA DE USUARIO o se ha accedido como USUARIO INVITADO, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Una vez que haya hecho su selección de servicios, añadiéndolos al carrito el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago.

Comprar en PERSONALCORBELLA S.L es muy sencillo. Sólo tiene que seguir los siguientes pasos:

1. Haga click en el producto que desea seleccionar y pulse el botón: "Añadir al Carrito".
  2. Si desea seguir comprando, debe volver atrás y seleccionar nuevamente los productos deseados.
  3. Una vez seleccionados los productos que desea comprar así como, el número de unidades, podrá iniciar sesión o crear una cuenta para finalizar el pedido, o si lo desea, realizar su compra sin registro, en calidad de invitado.
  4. En esta pantalla podrá ver el resumen del carrito con los productos seleccionados, precio, impuestos, gastos de envío (si procede). Podrá seleccionar número de unidades deseadas por cada producto y eliminar cualquier producto si lo desea dándole la opción de eliminar.
  5. A continuación, deberá rellenar la información de facturación, los datos de envío, el método de pago y enviar. En esta pantalla deberá validar y aceptar estas Condiciones Generales de Contratación que son las que regirán la contratación realizada.
- "Entiendo y acepto las Condiciones de la Contratación."
6. Una vez seleccionados todos los productos deseados, podrá proceder al pago seleccionando la opción deseada.
  7. Introducidos los datos requeridos del medio de pago elegido, haga click en "Finalizar pedido"/ "Comprar", e introduzca los datos de su tarjeta y su compra estará finalizada.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con **atención al cliente** a través del correo electrónico [info@nataliacorbella.com](mailto:info@nataliacorbella.com)

PERSONALCORBELLA S.L se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

## 3. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

Las descripciones de los productos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de productos de PERSONALCORBELLA S.L.

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los productos, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el sitio web tienen por objeto aportar la mayor información, no obstante, el Usuario ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo.

Es necesario advertir al Usuario que en algunos casos las imágenes ofrecidas con la descripción del producto pueden no coincidir exactamente, en estos casos prevalecerá siempre la descripción del producto que se hace en la ficha de compra o detalles del producto. Estos casos, serán excepcionales ya que la intención de PERSONALCORBELLA S.L es ofrecer siempre una imagen fiel del producto ofertado.

Asimismo, para garantizar la máxima más completa también le indicaremos la existencia o no de stock del producto la antes posible. En el caso en que el producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, PERSONALCORBELLA S.L informará al Usuario de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido y de la devolución del precio si procede.

## 4. INFORMACIÓN SOBRE EL PRECIO

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los servicios que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que afecte dicha modificación a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Los precios que se indican de cada servicio se expresarán en la moneda euro (€).

A menos que se indique lo contrario, los precios de los productos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA español).

Los gastos de envío y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra (pantalla de pagos), para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y como se conforma.

## 5. GASTOS DE ENVÍO

Gratis en pedidos superiores a 50 euros (€).

En caso contrario, los gastos de envío serán desde 5,99 euros (€).

## 6. INFORMACIÓN ADUANERA

Si para la compra del producto se indica un depósito o un paquete fuera de su UE, usted podrá quedar obligado a abonar derechos e impuestos de importación, los cuales le serán cobrados en el momento en el que el paquete llegue a su destino. Cualquier importe adicional debido al despacho aduanero correrá de su cuenta. Como importador, debe por ello cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el país en el que recibe el pedido. Se informa de que los envíos internacionales están sujetos a inspección y apertura por parte de las autoridades aduaneras.

## 7. COMPRAS DESDE EL EXTRANJERO

Para poder descontar el IVA de las facturas internacionales, es imprescindible indicar el número de Carné de Identidad o Pasaporte.

Los gastos de envío, impuestos aplicables, y resto de recargos y comisiones aparecerán desglosados en el momento de la compra. (pantalla de pagos) para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y como se conforma.

Es posible la estimación y cobro de un depósito para los derechos de importación durante el proceso de tramitación del pedido. Estos fondos serán utilizados para pagar los impuestos de importación a las autoridades apropiadas, cuando su pedido haya llegado al país de destino.

El importe estimado del impuesto de importación aparecerá en la página de resumen de tu pedido. Si este importe no aparece en el resumen de tu pedido, los gastos de aduanas correrán a cargo del destinatario.

## 8. OFERTA Y ACEPTACIÓN

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

## 9. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOS DE PAGO

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y PERSONALCORBELLA S.L le enviará un mail de confirmación de la compra realizada informando sobre la fecha prevista para la recepción del producto.

PERSONALCORBELLA S.L manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de pedido de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, el usuario recibirá un correo electrónico confirmando el recibido de los datos a resumen de su pedido.

PERSONALCORBELLA S.L se reserva el derecho de cancelar pedidos en los casos y conforme a los términos y condiciones señalados en el apartado de "Pago de los Productos" de las presentes Condiciones de Uso y Contratación.

### ¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?

El pago de los productos ofrecidos por la entidad podrá realizarse online:

- Tarjeta de crédito o débito: Visa, Visa Electron 4B, MasterCard o Maestro.

Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer click en «Comprar y proceder al pago» usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado su tarjeta y ha verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a su tarjeta no contiene ningún error, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización.

- PayPal

- Bizum:

Si elige Bizum como medio de pago al confirmar el pedido, deberá realizar un Bizum del importe del pedido al número de teléfono 648 069 265 indicando el número de pedido como referencia.

Una vez realizado el pedido, PERSONALCORBELLA S.L enviará al correo electrónico del usuario, en el plazo de las veinticuatro horas (24 horas) siguientes a la recepción de la formalización del pedido, un email de acuse de recibo y confirmación de la compra realizada. El pedido de productos y, por tanto, el contrato se entenderá formalizado y perfeccionado en el momento de recepción del pago del precio por parte de PERSONALCORBELLA S.L.

### ¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

### Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?

Si recibe una notificación de que se ha rechazado su tarjeta, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con políticas de seguridad de pagos. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta está activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera de la tarjeta, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. En caso contrario, se efectuará si el card es rechazado.
2. La tarjeta puede estar caducada. Compruebe que su tarjeta no exceda la fecha de validez.
3. Límites de crédito o retención de fondos. Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. Datos incorrectamente introducidos. Revise que ha rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

### En cualquier caso, su banco es el único que puede facilitarle el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

### Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta, ¿qué debo hacer?

Usted deberá notificar a PERSONALCORBELLA S.L a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebito o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que PERSONALCORBELLA S.L pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

## 10. INFORMACIÓN SOBRE LA FACTURA

Emitemos la factura en soporte electrónico siempre que nos autorice expresamente a enviarla en este soporte.

La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

PERSONALCORBELLA S.L advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

## 11. POLÍTICA DE ENVÍO

### 11.1 Plazo de entrega

Transporte por parte del proveedor: el transporte de los productos se realizará a través de la empresa MRW, que efectuará el servicio puerta a puerta, habitualmente en un plazo desde nuestra confirmación de envío de: **entre 24 horas y 10 días dentro del territorio español, dependiendo de si el producto está en stock o no.**

Deberá tener en cuenta que en días señalados, como Black Friday, Navidades, Cyber Monday, Rebajas y similares, la entrega puede dilatarse de **1 a 7 días laborables adicionales**.

Horario de reparto: sábados, domingos y festivos: PERSONALCORBELLA S.L realiza entregas los **sábados** siendo nuestro horario de reparto hasta las **18:00 PM**. No se realizarán entregas en domingo ni en días festivos.

Atendiendo al volumen del pedido y la localidad de destino, el plazo podrá ser ampliado. En todo caso, se le indicará automáticamente al efectuar la compra. Todo ello, sin perjuicio de que existan causas de fuerza mayor o cuando por cualquier circunstancia ajena a PERSONALCORBELLA S.L no pueda realizarse la entrega en cuyo caso se notificará lo antes posible al usuario.

### 11.2 Lugar de entrega

PERSONALCORBELLA S.L se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección indicada por usted y que, en todo caso, deberá estar comprendida dentro del Territorio. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que nos indique debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual.

De tal forma, PERSONALCORBELLA S.L no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexatos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse como es ajena a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario, en estos casos.

### 11.3 Transmisión del riesgo y de la propiedad

El comprador adquiere la propiedad sobre los productos de PERSONALCORBELLA S.L en el momento que recibe la confirmación de envío y el producto sale de nuestros almacenes.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el producto ha sido puesto a disposición del Usuario en el lugar de entrega indicado por el mismo.

El riesgo de los productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Usuario a partir del momento en el que los productos/s haya sido puesto a disposición del comprador de conformidad con lo establecido en estas Condiciones.

### 11.4 Problemas en la entrega

Usted deberá notificarnos los casos de falta de recepción de pedidos superiores a 5 días hábiles.

**Nuevo horario de entrega:** si nos resulta imposible realizar la entrega, la empresa de transporte se verá obligado a poner en contacto con usted para acordar un nuevo horario de entrega/una nueva fecha de entrega.

**Nueva dirección de entrega:** en este caso, se deberá indicar: datos identificativos, dirección completa y número de contacto. En los casos en los que la dirección indicada pertenezca a un código postal de una delegación diferente a la indicada se podría repercutir al usuario un coste adicional.

Cuando se le entregue su pedido deberá comprobar que todo está conforme con lo solicitado.

Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido, deberá ponerse en contacto con PERSONALCORBELLA S.L a través de nuestro correo electrónico [info@nataliacorbella.com](mailto:info@nataliacorbella.com) indicando sus datos personales y número de pedido y reflejando la discrepancia o problema. En breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia.

## 12. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

### 12.1 Derecho de desistimiento

Para devolver un producto, como **persona física**, dispone de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto.

#### Los gastos de envío derivados de la devolución correrán a su cargo.

El derecho de desistimiento no procederá en los siguientes casos, así como en el resto de excepciones previstas en el artículo 103 de la Ley 3/2014:

– El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

### 12.2 Procedimiento para la devolución de un producto

Para realizar una devolución usted deberá enviarnos los productos junto con el formulario de devolución correspondiente a la siguiente dirección: C/CAMARGO 1, LOCAL 7, 28691, VILLANUEVA DE LA CAÑADA (MADRID).

Puede descargar el formulario que corresponda en los siguientes enlaces:

- Formulario de devolución por desistimiento
- Formulario de devolución de producto por defectos

A continuación se exponen los términos de las devoluciones:

1. Los productos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que usted los recibió, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos.
2. Es usted responsable de demostrar que los artículos han sido devueltos por lo que le recomendamos que envíe siempre sus devoluciones por un sistema que certifique la entrega.
3. **Usted será responsable de los costes de devolución del producto.**
4. **En ningún caso aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.**
5. Los productos devueltos deben ser enviados en una sola entrega.
6. PERSONALCORBELLA S.L se reserva el derecho de no aceptar productos que pertenecen a un único pedido, devuelto y entregado en diferentes momentos.

Una vez que comprobemos que los productos que nos devuelve cumplen todas las especificaciones de la Política de Devoluciones, le enviaremos un correo electrónico informándole que la devolución ha sido aceptada.

Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, la devolución del importe se pondrá en marcha en la mayor brevedad posible pero siempre dentro de un plazo de 14 días siguientes a la recepción en nuestros almacenes del producto. En el caso de haber realizado el pago mediante transferencia, para realizar la devolución deberá adjuntarnos en el formulario de devolución un número de cuenta donde poder realizarle el ingreso.

Si su devolución no cumple con los términos estipulados, no tendrá derecho a recibir ningún reembolso de importe.

Si tiene alguna duda sobre el proceso de devolución, póngase en contacto con nosotros a través del mail de contacto [info@nataliacorbella.com](mailto:info@nataliacorbella.com)

### 12.3 Devoluciones de productos defectuosos

Solo se procederá a reembolsar el importe íntegro conforme a la misma modalidad de pago empleado por el cliente si en el momento de la entrega, detecta que el producto **tenga ALGUN defecto, sea equivocado, venga en mal estado, caducado o desprecintado.**

Sin perjuicio de lo establecido en este apartado y de cualesquiera otros derechos que le pudiera corresponder, usted tendrá derecho al reembolso del precio de los productos defectuosos o de los productos entregados si no se corresponden con el pedido realizado y los gastos de envío que correspondieran.

En estos supuestos, deberá:

1. Ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata, en un plazo de 24 horas, a través del correo electrónico de contacto [info@nataliacorbella.com](mailto:info@nataliacorbella.com) indicándonos el error o defecto junto con sus datos personales.
2. Para proceder a la devolución del producto por defectos, mal estado, caducidad, etc..... **es muy importante que en el momento de observar una discrepancia con el producto proceda a tomar una foto donde aparezca la fecha y la hora y donde se pueda ver claramente el problema del producto.**
3. La devolución de los productos en el **mal estado, caducado, o equivocado** deberá realizarse mediante el procedimiento establecido en el anterior apartado a la siguiente dirección: C/CAMARGO 1, LOCAL 7, 28691, VILLANUEVA DE LA CAÑADA (MADRID).

Una vez nos informe sobre el defecto detectado, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por correo electrónico dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento establecido y se hayan cumplido los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales.

PERSONALCORBELLA S.L reembolsará el precio abonado correspondiente a los productos devueltos que sean defectuosos o que no se correspondan con el pedido de productos realizado por el Usuario.

En el caso de problemas con el embalaje, deberá comunicárselo al transportista en el momento de la recepción del pedido, indicándolo sobre el albarán de recepción o en la tableta electrónica del repartidor.

## 13. GARANTÍAS E INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS

Los productos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión los colores y características de nuestros productos.

Por supuesto, la calibración de cada monitor es diferente, y no podemos garantizar que su monitor visualiza los colores con total exactitud pudiendo no coincidir el producto entregado exactamente con la imagen plasmada en la web.

## 14. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nuestras condiciones de compra no excluyen ni limitan nuestra responsabilidad por:

1. Muerte o daños personales causados por nuestra negligencia.
2. Declaraciones fraudulentas.
3. Cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, no seremos responsables de:

1. Las pérdidas económicas (incluyendo la pérdida de ingresos, datos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones.
  2. Casos de fuerza mayor que incluyan cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluyan es especial (sin limitación) lo siguiente acontecimientos:
- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
  - Comoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
  - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
  - Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
  - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
  - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.

Durante los acontecimientos nombrados con anterioridad, las obligaciones adquiridas en este contrato se entenderán suspendidas mientras persista la causa que lo originó.

Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor, ni a su derecho de desistir el contrato.

## 15. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### 15.1 Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre PERSONALCORBELLA S.L y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del IRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

### 15.2 Resolución extrajudicial de conflictos

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

### 15.3 Hojas de reclamación

En caso de querer presentar una queja, le informamos que tenemos hojas de reclamación a su disposición que podrá solicitar en el correo electrónico: [info@nataliacorbella.com](mailto:info@nataliacorbella.com). Podrá hacerla llegar a través de esta misma vía o dirigirla a la dirección C/CAMARGO 1, LOCAL 7, 28691, VILLANUEVA DE LA CAÑADA (MADRID).

### 15.4 Menores de edad

PERSONALCORBELLA S.L dirige sus servicios a **usuarios mayores de 18 años**. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia PERSONALCORBELLA S.L no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

### 15.5 Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual

PERSONALCORBELLA S.L respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos nos comuniqués esta incidencia al correo electrónico: [info@nataliacorbella.com](mailto:info@nataliacorbella.com).

## 16. POLÍTICA DE SEGURIDAD

PERSONALCORBELLA S.L ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transfiriendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo "https" que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

## 17. SORTEOS EN REDES SOCIALES

En caso de que realicemos sorteos en las Redes Sociales como Facebook o Instagram, usted debe saber que estas plataformas no patrocinan ni se asocian de modo alguno con el organizador del mismo.

El participante exonera a Facebook / Instagram de cualquier tipo de responsabilidad causada por el incumplimiento de las Bases legales del sorteo.

Si desea descargar en su dispositivo las presentes Condiciones haga clic aquí.

<p><b>MASAJES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deportivo Deep Tissue</li> <li>• Relajante Aromático</li> <li>• Ayurveda «Abhyanga»</li> <li>• Reflexología Podal</li> <li>• Masaje Circulatorio</li> <li>• Drenaje Linfático</li> </ul>	<p><b>BELLEZA FACIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Higiene Facial Profunda</li> <li>• Tratamientos Natura Blissé</li> <li>• Hidratación Natura Blissé</li> <li>• The Cure Therapy</li> <li>• 3D Collagen Shock</li> <li>• Diamond Cocoon Experience</li> <li>• Carboxi Express</li> <li>• Tratamientos Biologique Recherche</li> <li>• Booster VIP O2</li> <li>• Tratamiento Biosensible</li> <li>• Belleza Facial INDBIA Radiofrecuencia</li> </ul>	<p><b>BELLEZA CORPORAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticelulítico</li> <li>• Integral Corps – Biologique Recherche</li> <li>• Peeling</li> <li>• Peeling + Envoltura</li> <li>• Presoterapia</li> <li>• Belleza Corporal INDBIA Radiofrecuencia</li> </ul>	<p><b>Natalia Corbella ESTÉTICA Y BIENESTAR</b></p> <p><b>Avenida Juan Gris esquina Calle Rial</b></p> <p>Villanueva de la Cañada 28691 Madrid Ver plano</p> <p><a href="mailto:info@nataliacorbella.com">info@nataliacorbella.com</a> 648 069 265</p> <p>Aviso Legal Política de Privacidad Política de Cookies</p>
---	---	---	--